

מכרז 24/2019
שירותי ייעוץ אסטרטגי

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 24/2019

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.

3. הרינו להביא לתשומת לב המציעים כי לאור האמור בתשובה לשאלה מס' 3 להלן, **המועד החדש להגשת הצעות למכרז הינו עד ליום 12/11/2019 בשעה 12:00**. לא יהיו שינויים במועדים אחרים הנקובים במכרז.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1	סעיף 5.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	נבקש להרחיב את הגדרת "גופים ציבוריים" בסעיף כך שיכלול גם זכיון שפועל מתוקף זיכיון ממשלתי, גופים שמפוקחים ומתוקצבים ע"י המדינה.	הבקשה מאושרת. להלן הגדרת "גופים ציבוריים" מעודכנת שתחליף את ההגדרה האמורה בסעיף 5.1 במסמכי המכרז: "משרדי ממשלה, רשויות ממשלתיות, רשויות מקומיות, תאגידים ממשלתיים או עירוניים, זכיון שפועל מתוקף זיכיון ממשלתי, גופים שמפוקחים ומתוקצבים ע"י המדינה".
2	סעיף 5.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	האם ניתן להרחיב את הניסיון הנדרש בניהול תקשורתי של משברים ביחסי עבודה גם לחברות וגופים במגזר הפרטי? מדובר בסכסוכי עבודה ומשברים שאינם שונים בהיקפם ומורכבותם מסכסוכי העבודה במגזר הציבורי ולעיתים אף יותר.	להלן נוסח מעודכן לסעיף 5.3 למכרז: "5.3. היועץ מטעם המציע למתן השירותים הינו בעל ניסיון מוכח בניהול תקשורתי של לפחות שני משברים ביחסי עבודה אחד לפחות בגוף ציבורי ואחד לפחות בגוף פרטי המעסיק לפחות 1,000 עובדים.".
3	סעיף 6.1 (אופן הגשת הצעות) עמ' 4 מסמכי המכרז	נבקש דחייה במועד הגשת הצעות למכרז מעבר ליום ה-31/10/2019 לאור הסמיכות לחגים והקרבה למענה לשאלות הבהרה.	הבקשה מאושרת. מועד מעודכן להגשת הצעות: 12/11/2019 בשעה 12:00.
4	סעיף 8 (אופן בחירת הזוכה) עמ' 7 מסמכי המכרז	אנא הבהרתכם כי בשל טעות סופר מספר הסעיף יתוקן ל 8.3.	בתתי סעיף 8 חלה טעות סופר במספור.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
5	סעיף 8.3 (בדיקת איכות ההצעות) עמ' 7 מסמכי המכרז	נבקש לקבל את פירוט כל אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, מבחני המשנה, המשקל היחסי והמקסימלי של כל רכיב באמות המידה.	הבקשה נדחית. אמות המידה לציון האיכות ומשקלן מפורטות בסעיף 8 למסמכי המכרז.
6	סעיף 15 עמ' 14 נספח ב' - שמירת סודיות	אנא הבהרתכם כי ניתן להסתפק בהצהרה כי רשימת הלקוחות הנדרשת להצגה בנספח מפורטת בטבלאות ניסיון המציע שבנספח ח' ולחלופין אנא הבהרתכם כי ניתן להציג את אותה הטבלה גם בנספח זה.	הבקשה מאושרת.
7	כללי עמ' 21 נספח ח' - ניסיון המציע	במסמכי המכרז קיימות טבלאות למילוי פרטים, דוגמת נספח ח'. האם ניתן להעתיק את הטבלאות על מסמך לוגו של חברת ייעוץ התקשורת למלא את הפרטים הנדרשים ולצרפם למכרז?	העדפת הרשות כי המידע יימסר בטבלאות הקיימות במסמכי המכרז. באם המקום אינו מספיק ניתן לשכפל העמוד ולהגישו בנוסף. מילוי המידע בטבלאות על נייר המכתבים של המציע יכול ליצור חוסר במידע הנדרש (אי התאמה לטבלה המקורית) ולהביא לפסילת ההצעה. הדבר אינו מומלץ. ככל שיועברו טבלאות על נייר המכתבים של המציע הדבר יעשה על אחריותו.
8	סעיף 11 עמ' 25 נספח ט' - הצעת מחיר	על מנת למנוע תקלות ואי הבנות, אנא הבהרתכם כי המחיר המוצע ייכתב בספרות מעל השורה ובאותיות מתחת לשורה.	המחיר המוצע ינקב בספרות כפי הנדרש בהצעת המחיר. גם אם יופיע מלל באותיות, המחיר היחיד הקובע הינו המחיר הנקוב בספרות.
9	סעיף 1 (תיאור השירות הנדרש) עמ' 29 נספח י"ג - מסמך תכולת עבודה	אנא הבהרתכם האם הרשות מנויה על שירות חברת "יפעת בקרת מדיה ועיתונות" או נדרש לכלול זאת בהצעת המחיר.	הצעת המציע צריכה לכלול את כל הרכיבים הנדרשים לו למתן השירות. הרינו להפנות את תשומת לב המציע לאמור בסעיף 2 למסמך תכולת העבודה.
10	סעיף 1 (תיאור השירות הנדרש) עמ' 29 נספח י"ג - מסמך תכולת עבודה	האם תכולת העבודה כוללת שרותי דיגיטל? וכנגזרת מכך האם הצעת המחיר צריכה לכלול שרותי דיגיטל?	הצעת המציע צריכה לכלול את כל הרכיבים הנדרשים לו למתן השירות. הרינו להפנות את תשומת לב המציע לאמור בסעיף 2 למסמך תכולת העבודה.
11	סעיף 19.1 (ביטוח) עמ' 36 נספח י"ד - הסכם ההתקשרות	ע"פ סעיף 19.1, על הספק לערוך ולקיים ביטוחים "ככל שנהוגים בתחום פעולתו"; נשמח לדעת איזה ביטוחים דרושים ספציפית למכרז זה, על מנת שנדע להערך בהתאם. לדוגמה: למשרדי אסטרטגיה ויח"צ אין חברות ביטוח המנפיקות ביטוח אחריות מקצועית לתחום זה. נבקש לקבל את רשימת הביטוחים הדרושים בהקדם ע"מ להערך בהתאם במגבלות הזמן. תודה רבה.	סעיף דרישות הביטוח במכרז מנוסח בהתאם להוראות תכ"מ 4.4.0.1 לנושא דרישות ביטוחיות בהתקשרויות בהיקף האמור למכרז זה. מבוקש כי המציע יצהיר כי קיימים בידו ביטוחים הנהוגים בתחום פעילותו.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>בעת הגשת ההצעה למכרז לא נדרש למלא פרטים בהסכם ההתקשרות.</p> <p>נדרש לחתום בתחתית כל עמוד כפי שנדרש לכל מסמכי ההצעה.</p> <p>רק מול הזוכה ייחתם ההסכם בנוסח המפורסם.</p>	<p>אנא הבהרתכם האם יש למלא פרטים שונים בהסכם וכן היכן ומי צריך לחתום על ההסכם.</p>	<p>כללי</p> <p>עמ' 36 נספח י"ד – הסכם ההתקשרות</p>	<p>12</p>